**Договор публичной оферты о продаже товаров интернет-магазина SUNRISEPARTS.RU**

**ООО «Пасифик Глобал Групп», ИНН 2543056017, КПП 254001001**

1. **Основные понятия**
   1. **Покупатель**- дееспособное физическое лицо, приобретающее товары, информация о которых размещена на сайте SUNRISEPARTS.RU, для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
   2. **Продавец** - ООО «Пасифик Глобал Групп» ОГРН 1142543017363, ИНН 2543056017, КПП 254001001, место нахождения: 690017 Россия, Приморский край, г. Владивосток, ул. Коммунаров, д. 21.
   3. **Грузоперевозчик**- юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, взявшие на себя обязательство по доставке товара из пункта отправления в пункт назначения (также Транспортная компания, ТК).
   4. **Сайт продавца** - [sunriseparts.ru](https://www.sunriseparts.ru/).
   5. **Интернет-сервис**- Интернет-сайт, расположенный в сети интернет по адресу [sunriseparts.ru](https://www.sunriseparts.ru/), где предоставлены Товары Продавца, предлагаемые для приобретения, а также расположена информация об условиях оплаты и доставки Товара(ов) Покупателю (далее именуемый Интернет-магазин),
   6. **Товар**- автомобильные запасные части, аксессуары и иные товары, предоставленные к продаже на сайте.
   7. **Заказ** - должным образом, оформленный запрос Покупателя на приобретение товара(ов), выбранных на Сайте путем самовывоза и/или отгрузки указанному Грузоперевозчику.
   8. **Сервис по приему платежей –** юридическое лицо, заключившее с Продавцом договор об осуществлении деятельности по приему платежей физических лиц через Интернет с помощью банковских карт и иных способов, предлагаемым Сервисом.
   9. **Пользователь**- посетитель сайта [sunriseparts.ru](https://www.sunriseparts.ru/), не имеющий учетной записи (не зарегистрированный) на сайте.
   10. **Услуги** – услуги по доставке Заказа со склада Продавца до Грузоперевозчика, сдача товара грузоперевозчику с оформлением перевозочных документов.
2. **Общие положения**
   1. Заказывая товары в Интернет-магазине, Покупатель соглашается с условиями настоящего Договора публичной оферты о продаже товаров (далее Договора), изложенными ниже.
   2. Настоящие Условия, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ.
   3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), Постановления Правительства РФ "Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом" от 27.09.2007 № 612, а также Закона РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 № 2300-1 и иных правовых актов, принятых в соответствии с ними.
   4. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, путем размещения новой версии на Сайте.
   5. Оферта считается акцептованной с момента оформления Заказа в следующем порядке: Покупатель соглашается с условиями Договора путем проставления отметки в графе «Согласие с Условиями покупки» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте, перед нажатием кнопки «**Оплатить**». Интернет-сервис технически блокирует возможность оформления заказа без проставления соответствующей отметки.
3. **Регистрация на сайте**
   1. Регистрация на сайте осуществляется с помощью окна «Регистрация»
   2. Регистрация на сайте является обязательной для оформления Заказа.
   3. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.
   4. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом службу поддержки, направив соответствующее электронное письмо.
4. **Оформление Заказа**
   1. Заказ Товаров оформляется Покупателем самостоятельно посредством интерфейса, предоставленного на Сайте.
   2. Оформляя Заказ**,** Покупатель соглашается со стоимостью Товаров, указанной на Сайте
   3. При оформлении Заказа Покупатель определяет ассортимент Товаров, а также выбранный способ доставки.
   4. Заказ считается надлежащим образом оформленным и оплаченным с момента получения Продавцом информации об оплате товаров и услуг от Сервиса по приему платежей.
   5. Конечные сроки получения Заказа Покупателем зависят от адреса и региона доставки, работы Грузоперевозчика, и напрямую не зависят от Продавца.
   6. После оформления Заказа Продавец предоставляет Покупателю информацию обо всех операциях с заказом, включая информацию об его отгрузке Грузоперевозчику, если такая услуга включена в Заказ.
   7. Информация, указанная в п. 4.6. предоставляется покупателю путем размещения соответствующих статусов и прочих информационных сообщений в Профиле Покупателя на сайте. Дополнительно к размещению информации на сайте Интернет-Сервис направляет информационное сообщение на адрес электронной почты Покупателя, указанный при регистрации.
5. **Товар**
   1. Предлагаемые к продаже Товары предоставлены на Сайте. Сопровождающие Товар фотографии и описание не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. В случае наличия несоответствий в описании товара и/или между описанием и фотографиями Товара Покупатель должен обратиться к Продавцу для получения дополнительной информации. В противном случае Покупатель оформляет Заказ на свой страх и риск.
   2. Предлагаемые на сайте товары являются «бывшими в употреблении».
   3. Продавец НЕ гарантирует работоспособность б/у Товара и передает его Покупателю в состоянии «как есть». Продавец предупреждает, что использование б/у Товаров для установки и эксплуатации в автотранспортных средствах может быть небезопасным и осуществляется Покупателем на свой страх и риск. Продавец не несет ответственности за любые убытки Покупателя, включая, но не ограничиваясь упущенной выгодой, моральными и прочими издержками, возникшими по причине неработоспособности Товара.
6. **Оплата товара**
   1. Цена товара указывается на Сайте. Цена Товара указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя все налоги и сборы, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.
   2. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на уже оплаченный Товар не подлежит изменению.
   3. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товар и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия их начисления и использования указываются на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.
   4. Оплата заказанных Товаров производится путём переадресации на сайт сервиса по приему платежей. Список доступных сервисов определяется Продавцом и может быть изменен в одностороннем порядке.
   5. Сбор и обработка полученных конфиденциальных данных клиента (номер карты и т. д.) производится в процессинговом центре сервиса по приему платежей, а не на Сайте Продавца. Сайт Продавца не может получить персональные и банковские данные клиента, включая информацию о его покупках, сделанных в других магазинах.
   6. Возврат оплаты (полный или частичный) в случае необходимости осуществляется через сервис по приему платежей. Возврат возможен только на карту, с которой производилась оплата.
7. **Отгрузка Товара**
   1. Способы отгрузки Товара Покупателю указываются на Сайте при оформлении Заказа. Покупатель самостоятельно выбирает оптимальный для себя вариант отгрузки.
8. **Отгрузка Товара способом «самовывоз»**
   1. **При выборе способа отгрузки Заказа «самовывоз» Товар передается либо непосредственно Покупателю, либо его полномочному Представителю на складе Продавца. Во избежание случаев мошенничества при выдаче Заказа Продавец вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Покупателя. При получении Товара представителем Покупателя Продавец вправе затребовать документ, подтверждающий полномочия Представителя. В случае получения Товара курьером Грузоперевозчика, документом, подтверждающим полномочия, может являться надлежащим образом оформленная накладная на имя Получателя.**
   2. **При выборе способа отгрузки заказа «самовывоз» Покупатель обязуется получить заказ в течение 30 календарных дней с момента оформления Заказа. Неполучение Заказа в указанный срок считается отказом Покупателя и является основанием для аннулирования Заказа. При этом денежные средства возвращаются Покупателю в порядке п. 6.6 настоящей Оферты.**
   3. **Моментом перехода права собственности считается получение товара на складе Продавца.**
9. **Отгрузка Товара способом «доставка до ТК»**
   1. **При выборе способа отгрузки «доставка до ТК» Покупатель самостоятельно выбирает Грузоперевозчика из доступных на Сайте вариантов.**
   2. **При выборе способа отгрузки «доставка до ТК» интернет-сервис автоматически производит расчет стоимости услуги по доставке заказа до склада Грузоперевозчика и включает данную услугу в заказ.**
   3. **Услуга «доставка до ТК» включает в себя услугу по доставке заказа со склада Продавца до склада Грузоперевозчика,** сдачу Заказа Грузоперевозчику и оформление всех необходимых для перевозки заказа документов.
   4. Сроки и стоимость доставки заказа определяются Грузоперевозчиком и оплачиваются Покупателем Грузоперевозчику при оформлении Заказа. Покупатель, в случае необходимости, самостоятельно уточняет сроки и стоимость доставки у Грузоперевозчика.
   5. **При выборе способа отгрузки «доставка до ТК» Продавец передает заказ Грузоперевозчику в течении 5 рабочих дней. В случае, если предоставленная при Заказе информация не позволяет осуществить сдачу заказа Грузоперевозчику, Продавец направляет Покупателю запрос на уточнение условий отправки. Срок ожидания ответа от Покупателя не учитывается в сроке сдачи заказа Грузоперевозчику.**
   6. Продавец не осуществляет упаковку Товара перед сдачей Грузоперевозчику. Покупатель самостоятельно принимает решение о необходимой упаковке и указывает выбранный вариант при оформлении заказа. Грузоперевозчик может иметь свои требования к упаковке перевозимого груза исходя из его характера. Покупателю необходимо самостоятельно уточнять у перевозчика требования к упаковке перевозимых товаров. Стоимость услуг по упаковке оплачивается **Получателем при получении Заказа Грузоперевозчику.**
   7. **Продавец считается исполнившим свои обязательства по данному заказу после сдачи Заказа выбранному Покупателем Грузоперевозчику. Продавец не имеет возможности после передачи Заказа Грузоперевозчику контролировать действия последнего или оказывать на него какое-либо влияние, в том числе истребовать Заказ обратно.**
   8. **Моментом перехода права собственности считается сдача заказа Грузоперевозчику (оформление товарно-транспортных документов).**
   9. При получении Заказа у Грузоперевозчика Покупатель обязан проверить количество Товаров в Заказе. Если при передаче Заказа Покупателем обнаружены расхождения по количеству Товара в Заказе, Покупатель обязан в присутствии представителя Грузоперевозчика составить Акт о расхождении по количеству**.**
   10. Если Продавец отгрузил Покупателю меньшее количество Товара, чем определено в Заказе (недовложение), Покупатель вправе принять заказ в части, соответствующей Заказу и потребовать передать недостающее количество Товара, либо отказаться от Заказа в части недостающего Товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий Товар
   11. В случае невозможности отгрузить недостающий Товар, Продавец уведомляет об этом Покупателя, а денежные средства, фактически оплаченные за недостающий Товар, возвращает Покупателю согласно п. 5.6. настоящих Условий
   12. В случае нарушения Покупателем п.6.10. в части составления Акта, Продавец вправе отказать Покупателю, в удовлетворении претензии по количеству переданного Товара.
10. **Возврат Товара**
    1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его отгрузки Грузоперевозчику или до получения на складе Продавца.
    2. При выборе способе **отгрузки «доставка до ТК»** Покупатель в праве отказаться от заказанного Товара в течении 14 дней с момента получения Товара у Грузоперевозчика.
    3. Возврат Товара возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также отметки продавца, которые включают в себя:
       1. Идентификационная маркировка Продавца (символьно-буквенный код)
       2. Маркерные пломбы на разборных деталях, предназначенные для идентификации подмены внутренних деталей.
    4. Покупатель самостоятельно оплачивает стоимость доставки возвращаемого Товара до Продавца. В случае, если возврат Товара осуществляется с оплатой доставки получателем (Продавцом), то стоимость такой доставки будет вычтена из суммы возвращаемых за Товар денежных средств.
    5. При отказе Покупателя от Товара согласно п. 10.1 настоящей Оферты Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара (включая стоимость доставки до Грузоперевозчика) не позднее 10 рабочих дней с момента получения Продавцом письменного заявления Покупателя.
    6. **При отказе Покупателя от Товара, согласно п. 7.2 Условий Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара за вычетом оказанной услуги по доставке Товара до Грузоперевозчика. Возврат денежных средств производится не позднее 10 рабочих дней с момента получении Товара обратно или получения Продавцом письменного заявления Покупателя (в зависимости от того, какое событие наступило позже).**
11. **Безопасность и конфиденциальность**
    1. **При оформлении Заказа на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, адрес (населенный пункт) доставки Товара.**
    2. **Продавец вправе запросить дополнительную информацию о получателе Заказа, если это требуется выбранному Покупателем в Заказе Грузоперевозчику.**
    3. Продавец вправе использовать технологию cookies (служебная информация, посылаемая веб-сервером на компьютер пользователя, для сохранения в браузере). Применяется для сохранения данных, специфичных для данного пользователя, и используемых веб-сервером для различных целей). Cookies не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.
    4. Продавец получает информацию об IP-адресе (уникальный идентификатор устройства, подключённого к локальной сети и/или сети Интернет) посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.
    5. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме
12. **Заключительные положения** 
    1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем Сайта/Покупателем, и действует до момента полного исполнения предусмотренных ее обязательств.
    2. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Продавец имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового
    3. **Продавец вправе в любое время вносить любые изменения в текст настоящей оферты, прекращать оферту, размещать новую оферту без предварительного уведомления Покупателя. Новая оферта, изменения в оферту, прекращение оферты становятся действительными для Покупателя после ее размещения на сайте Продавца. В отношениях между Продавцом и Покупателем применяются положения оферты, действующие на момент получения акцепта**
    4. **Все споры и разногласия между Покупателем и Продавцом возникающие в период действия договора, разрешаются путем переговоров.**
    5. **Во всем остальном, что не предусмотрено офертой, Продавец и Покупатель руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.**
    6. **Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей Оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.**